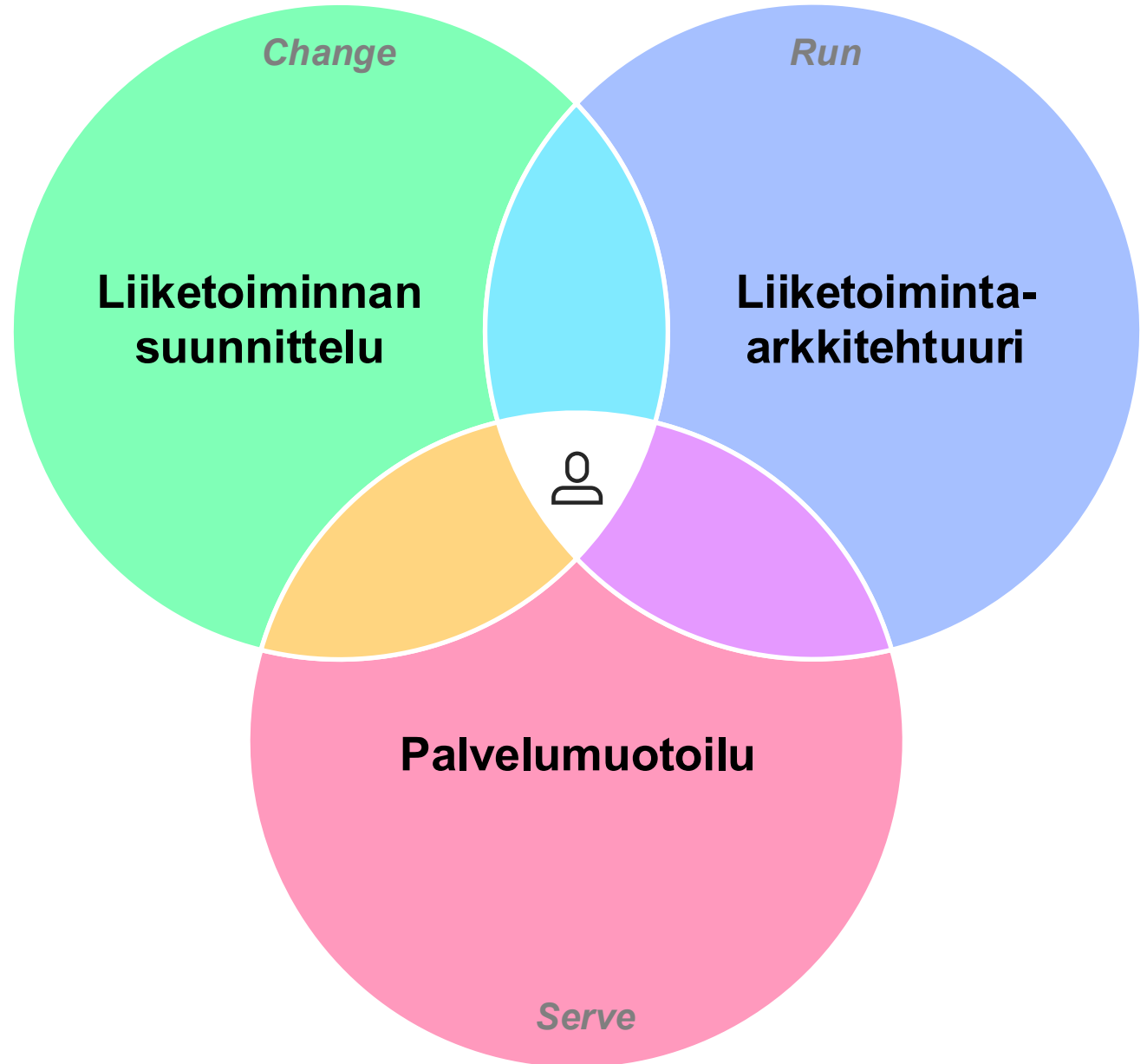


# Liiketoiminnan kehittäminen

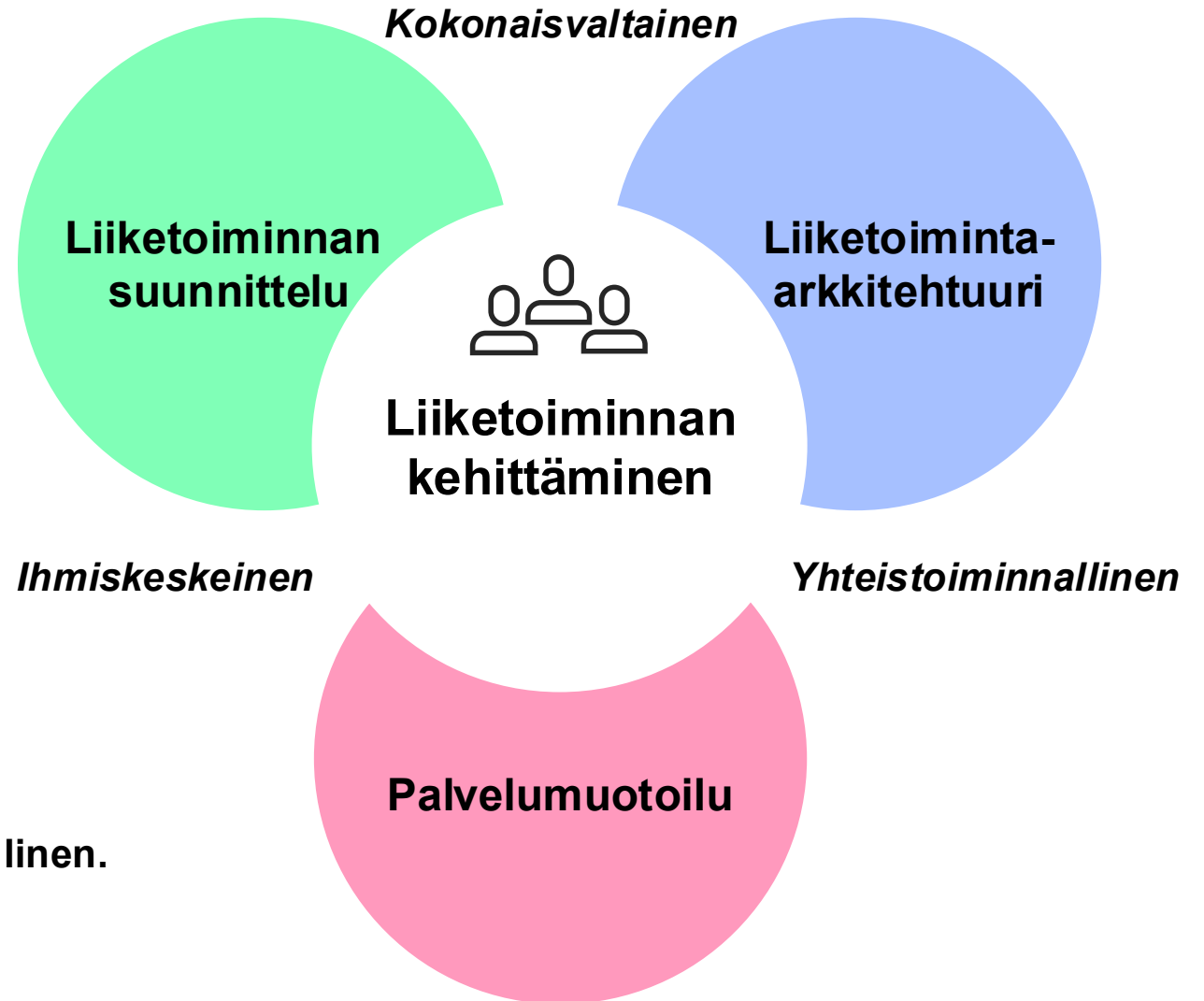
*Business Development*



# Liiketoiminnan kehittäminen

## *Business Development*

*Kokonaisvaltainen ja ihmiskeskeinen lähestymistapa, jossa eri osaajaryhmät käsittelevät kehittämistarpeita yhteistyössä, ja muodostavat yhteisen näkemyksen.*

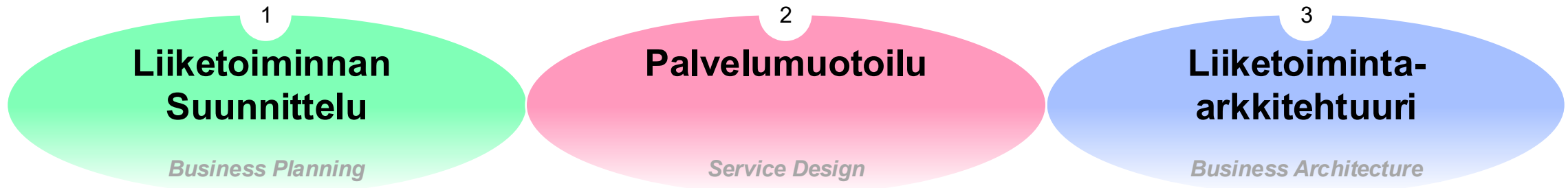


**Kokonaisvaltainen, ihmiskeskeinen, yhteistoiminnallinen.**

*Holistic, human-centric, collaborative*

# Liiketoiminnan kehittäminen

## *Business Development*

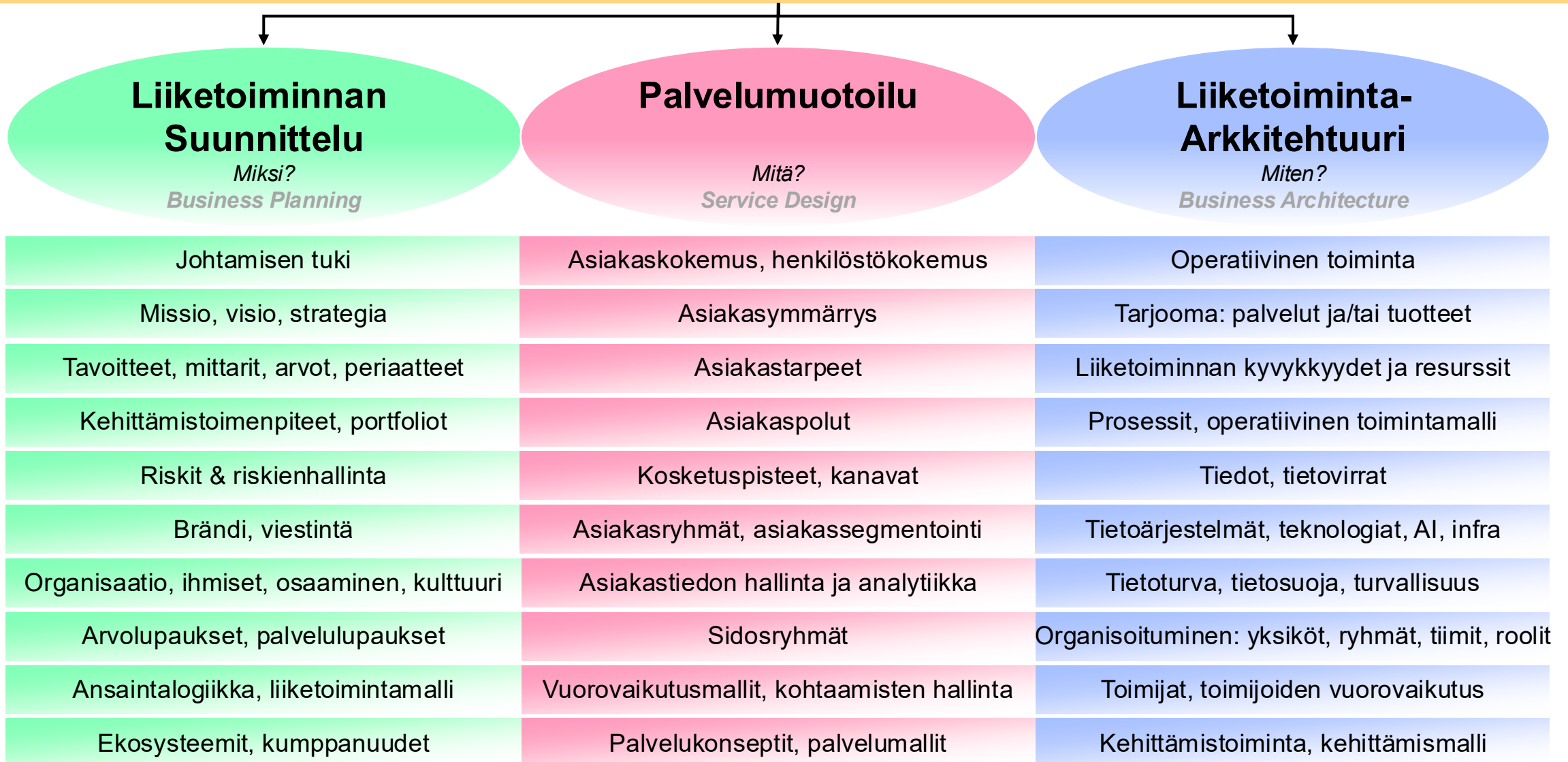


**Liiketoiminnan kehittäminen** yhdistää kolme näkökulmaa:

1. Liiketoiminnan suunnittelu antaa suunnan ja tarkoituksen (*miksi ja mihin*),
2. Palvelumuotoilu määrittelee asiakasarvon ja -kokemuksen (*mitä ja kenelle*),
3. Liiketoiminta-arkkitehtuuri kuvaa, miten tämä arvo syntyy ja toteutetaan (*miten ja millä*).

# Liiketoiminnan kehittäminen

*Tukee ja tekee*





## Liiketoiminnan kehittäminen

Liiketoiminnan  
suunnittelu

Liiketoiminta-  
arkkitehtuuri

Palvelumuotoilu

# Liiketoiminnan kehittäminen

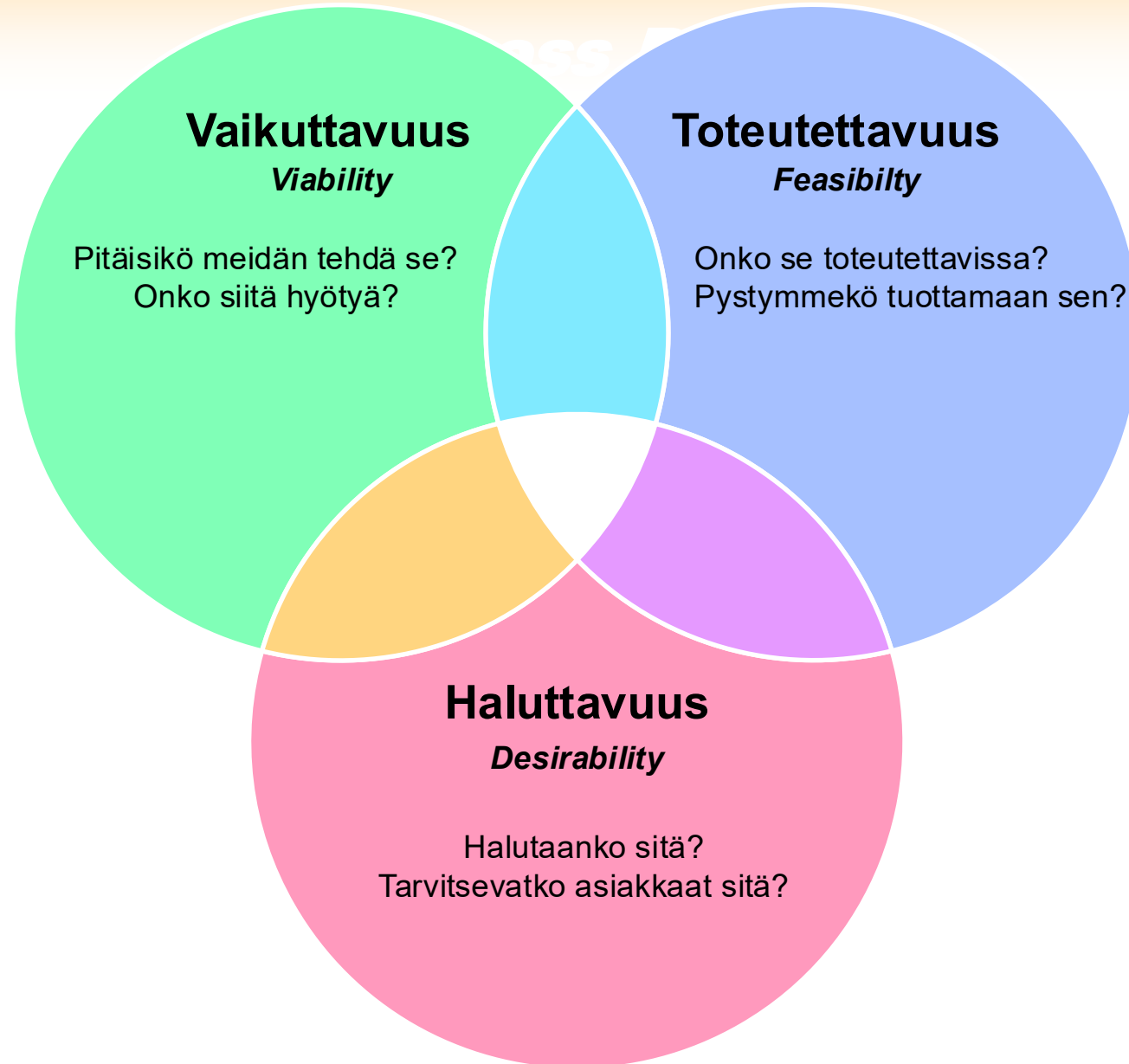
*Business Development*

Käytännössä

# Liiketoiminnan kehittäminen

## **Miksi?**

Tarkoituksenmukaisuus,  
merkityksellisyys,  
strategian mukaisuus,  
kannattavuus ...



## **Miten?**

Käyttökelpoisuus,  
soveltavuus..

## **Mitä?**

Tarpeellisuus,  
hyödyllisyys...

Kehittämistarpeita  
tarkastellaan  
kokonaisvaltaisesti...

# Liiketoiminnan kehittäminen

## *Business Design*



### Yhteistyömalli

Eri alojen asiantuntijat tarjoavat yhdessä moniammatillista osaamistaan

- Kyseessä on liiketoiminnan muotoilun virtuaalitiimi, joka yhdistää eri osaajaryhmät yhteistyöhön.
- Se käsittelee liiketoiminnan kehittämis- ja muutostarpeet, ja auttaa organisaatiota sen nykyisissä ja tulevaisissa kehittämishaasteissa.
- Toiminta perustuu asiakaslähtöiseen, moniammatilliseen yhteistyöhön ja yhteiskehittämiseen.

Kehittämis- ja muutostarpeiden käsittely onnistuu parhaiten, kun eri osaajaryhmät osallistuvat heti alusta asti, yhdistävät osaamisen, menetelmät ja välineet.

Kun muutostarpeet on käsitelty, kehittämistyöt ohjataan kehitystiimeille.

# Liiketoiminnan kehittäminen

## Business Design

### Liiketoiminnan kehittäminen

(Business Development)



### Yhteistyömalli

Osaajaryhmiä ja rooleja yhteistyössä ovat esim.:

- Palvelumuotoilijat
- Liiketoiminta-arkkitehdit
- Innovaatioasiantuntijat
- Riskianalyytikot
- Tietoturva- ja tietosuoja-asiantuntijat
- Teknologia-asiantuntijat
- Liiketoiminta-asiantuntijat (sisältöosaajat)
- Liiketoiminta-analyytikot / määrittelijät
- Prosessiasiantuntijat (Lean, Six Sigma jne.)

Osallistujina tarvittavat roolit eri osaamisalueilta, sen mukaan mikä on organisaatiossa tarkoituksenmukaista.

# Liiketoiminnan kehittäminen

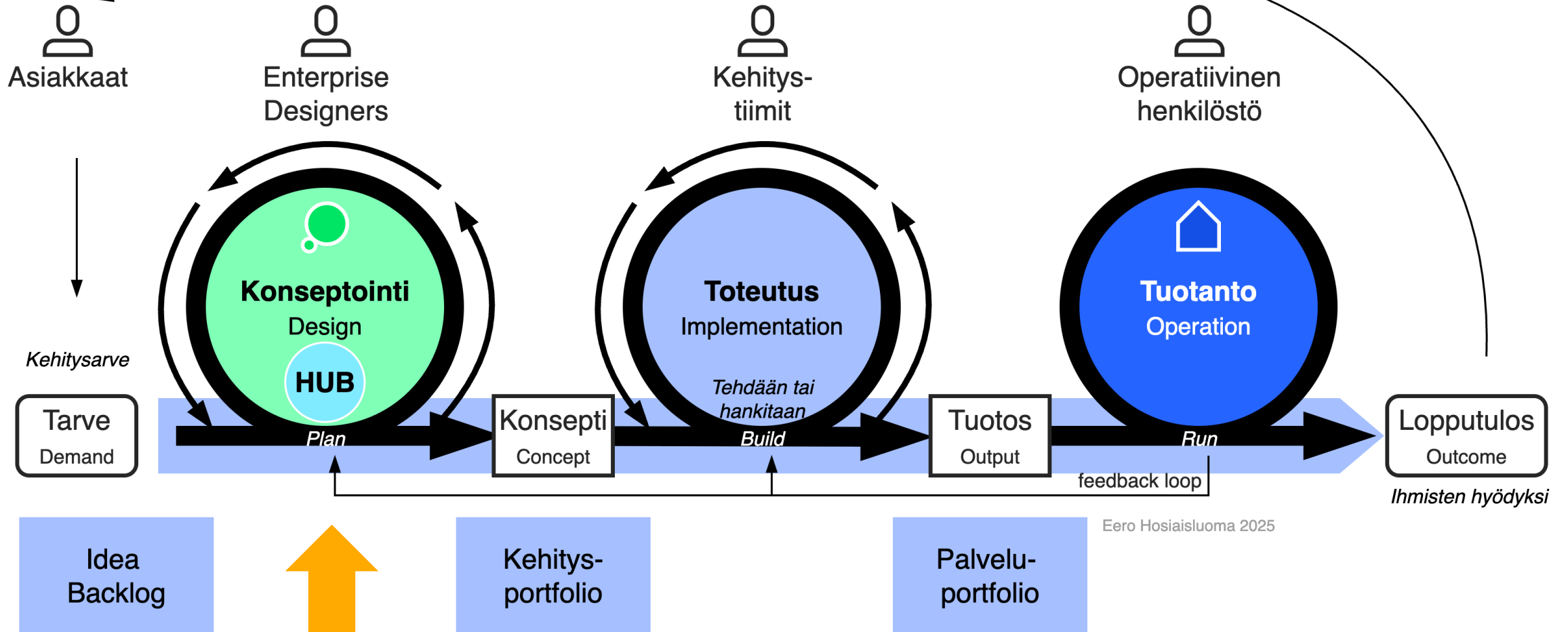
## Business Design



Osaamisalue	Arvo liiketoiminnan kehittämisessä
Palvelumuotoilijat	Tuovat asiakaskeskeisen näkökulman kehittämiseen. Varmistavat, että ratkaisut vastaavat todellisiin asiakastarpeisiin ja parantavat asiakaskokemusta.
Liiketoiminta-arkkitehdit	Tuovat organisaation toiminnan ja rakenteen näkökulman. Varmistavat, että kehityshankkeet tukevat liiketoiminnan tavoitteita ja integroituvat operatiiviseen toimintaan.
Riskianalyttikot	Tunnistavat ja arvioivat kehityshankkeisiin liittyvät riskit.
Tietoturva- ja tietosuojasiantuntijat	Varmistavat, että kaikki kehityshankkeet täyttävät tietoturva- ja tietosuojasäädösvaatimukset (GDPR ym.).
Teknologia-asiantuntijat	Tuovat teknisen toteutettavuuden näkökulman. Arvioivat teknologiaratkaisuja, skaalautuvuutta ja integrointimahdollisuuksia.
Liiketoiminta-asiantuntijat	Tuovat syvällistä toimiala- ja sisältöosaamista (substanssi), ymmärrystä ja asiantuntijuutta operatiivisen toiminnan dynamiikasta sekä asiakastarpeista.
Prosessiasiantuntijat	Tehostavat ja optimoivat liiketoimintaprosesseja (esim. Lean- ja Six Sigma -menetelmillä), poistavat turhia vaiheita ja häiriökysyntää sekä parantavat laatua.
Liiketoiminta-analyttikot / määrittelijät	Keräävät ja määrittelevät vaatimukset. Toimivat siltana liiketoiminnan ja IT:n välillä varmistaen, ettei mitään 'välillä' ole, että ratkaisut vastaavat liiketoimintatarpeisiin.
Innovaatioasiantuntijat	Tuovat uusia näkökulmia ja rohkaisevat disruptiiviseen ajatteluun. Tunnistavat uusia mahdollisuuksia, haastavat status quon ja edistävät jatkuvaa uudistumista.

# Liiketoiminnan kehittäminen

Business Design

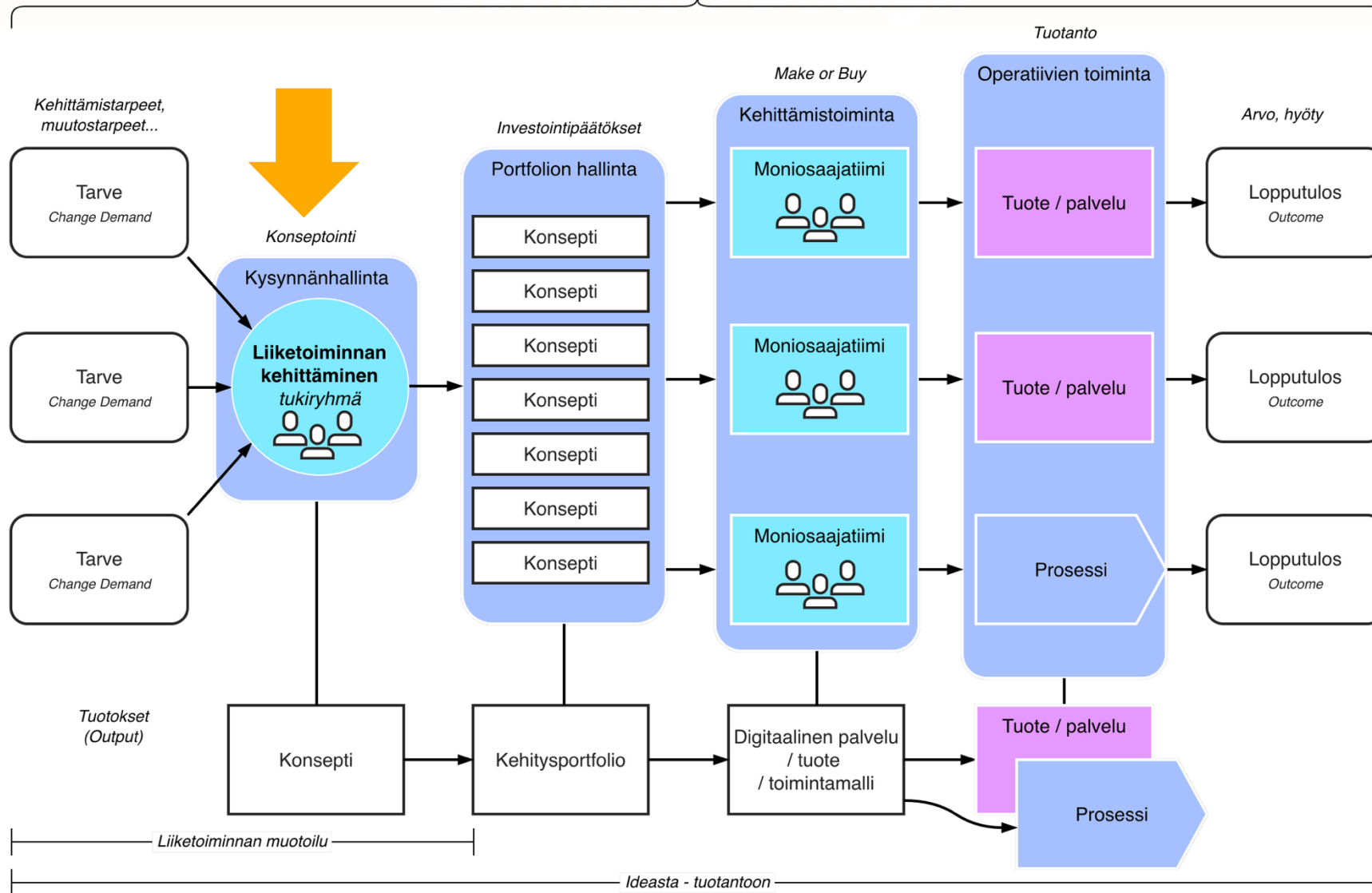


Eero Hosiaislouma 2025

**Yhteistyömalli** kehittämisprosessin alussa, jonne on keskitetty kehittämistarpeiden käsittely

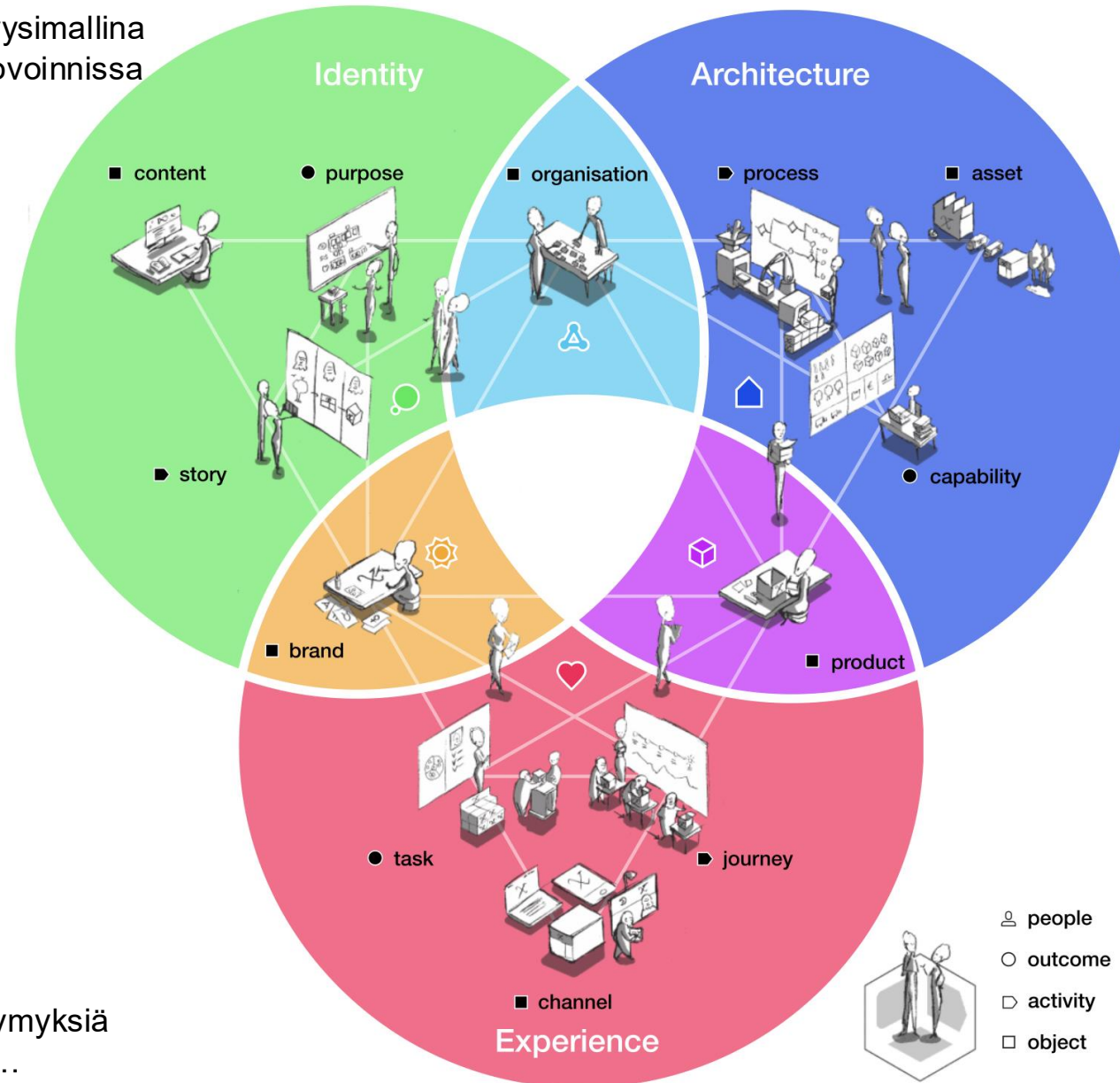
# Liiketoiminnan kehittäminen

Liiketoiminnan kehittäminen



## EDGY näkökulmamallia

voi ja kannattaa hyödyntää analyysimallina suunnittelussa, muotoilussa, innovoinnissa ja kehittämisessä.



## EDGY näkökulmamallin

avulla voidaan kysyä oikeita kysymyksiä oleellisten asioiden löytämiseksi...

ENTERPRISE  
DESIGN  
&  
EDGY

## Miksi

Miksi toimintamme on merkityksellistä?  
Miksi olemme olemassa?  
Keitä me olemme? Mikä meille merkitsee?  
Mikä on meidän tarinamme?  
Mikä on toimintamme tarkoitus?

Mikä on meidän missio, visio,  
strategia?  
Mitkä ovat meidän tavoitteet,  
arvot ja periaatteet?

Mikä on toimintamme sisältö?  
Mitkä ovat palvelulupauksemme?  
Mitä mahdollisuuksia ja riskejä on?  
Mitä muutoksia haluamme saada aikaan?

Mitä mielikuvia herätämme ihmisissä kun  
he ovat tekemisissä kanssamme tai  
käyttävät tuotteitamme ja palveluitamme?

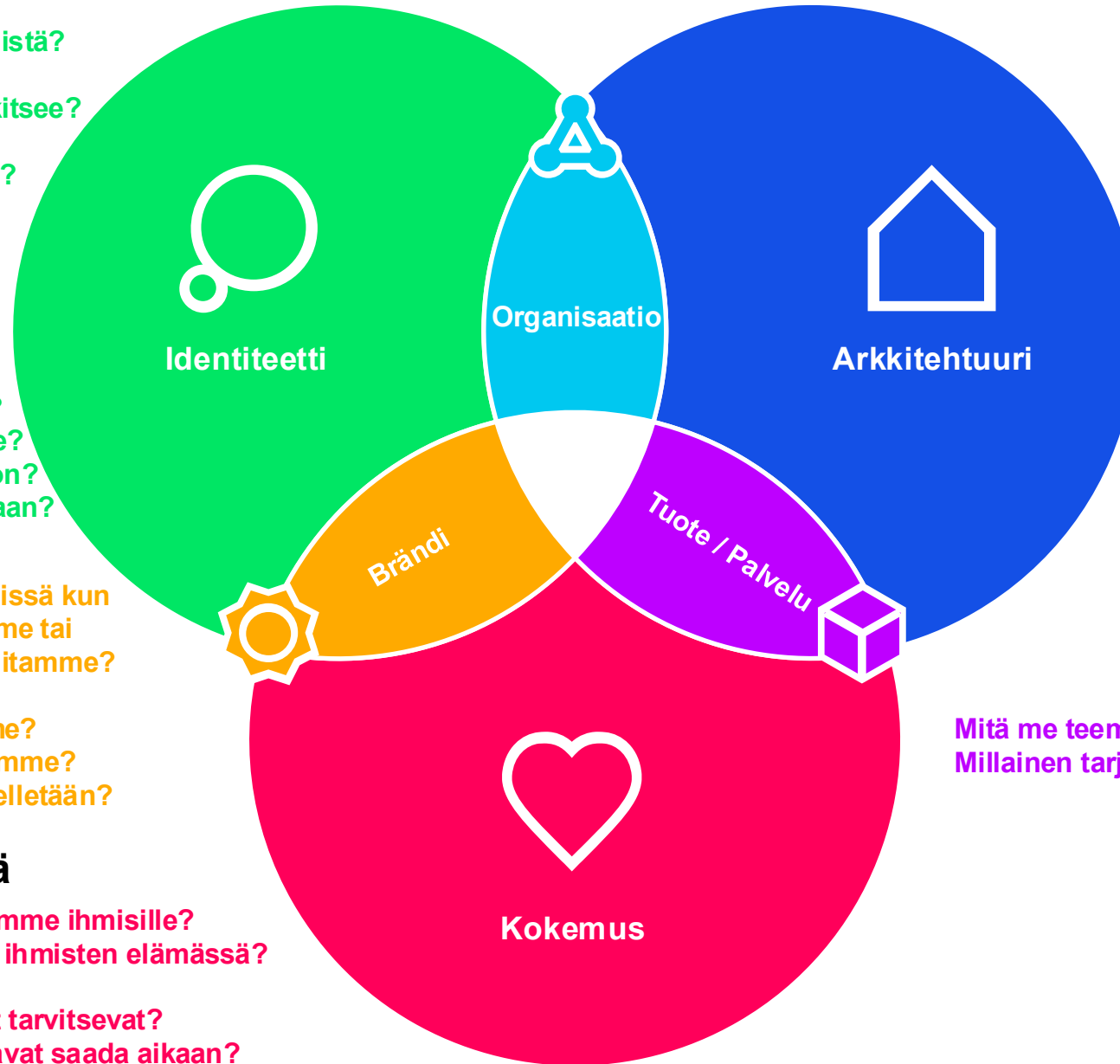
Miten viestimme itsestämme?  
Mikä on maineemme ja imagomme?  
Millaisena meidät nähdään ja mielletään?

## Mitä

Mitä arvoa luomme ihmisille?  
Mikä rooli meillä on ihmisten elämässä?

Mitä ihmiset tarvitsevat?  
Mitä ihmiset haluavat saada aikaan?

Miten olemme organisoituneet?  
Miten me toimimme yhdessä?



## Miten

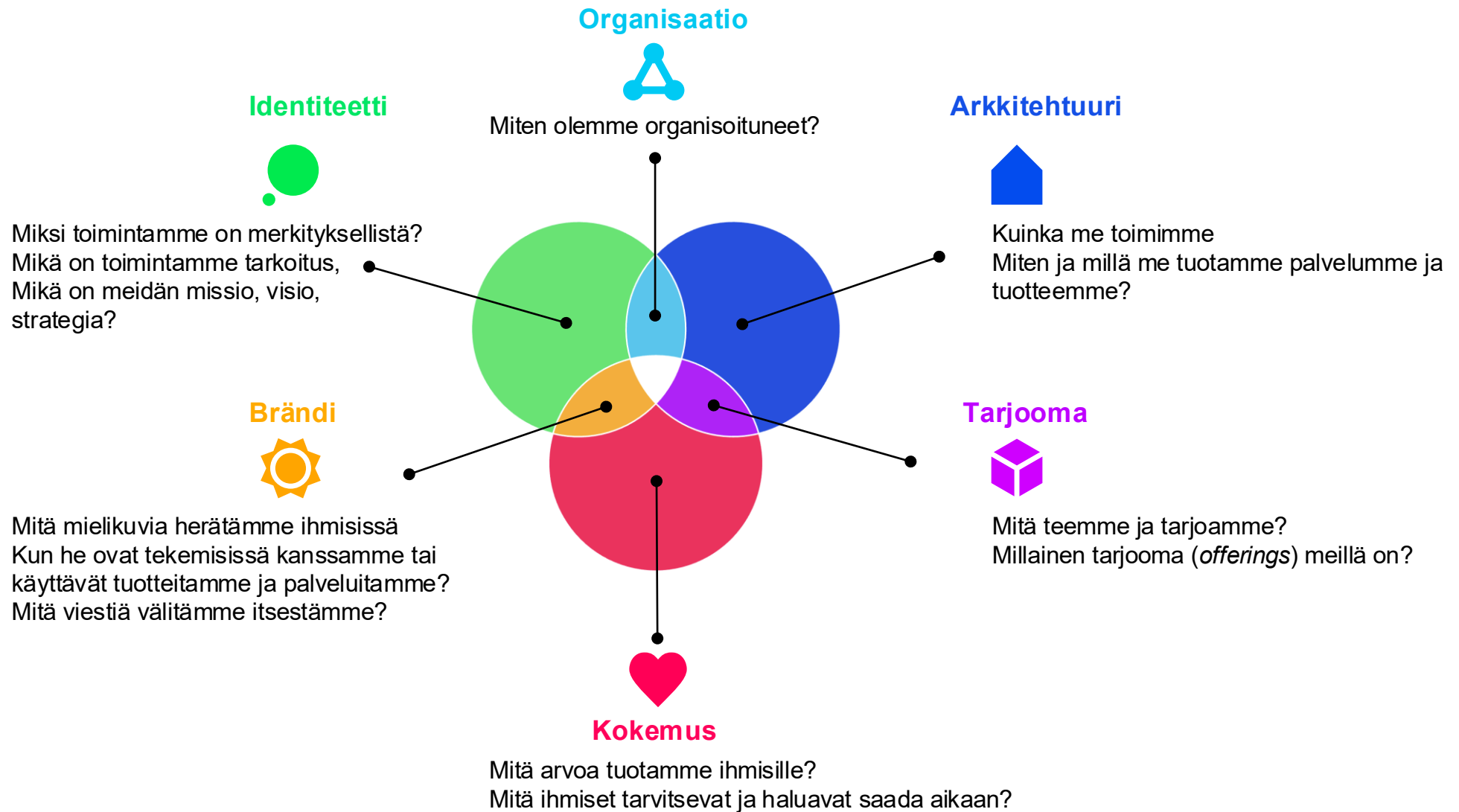
Miten kaikki osat  
organsaatiossamme toimivat  
yhdessä?

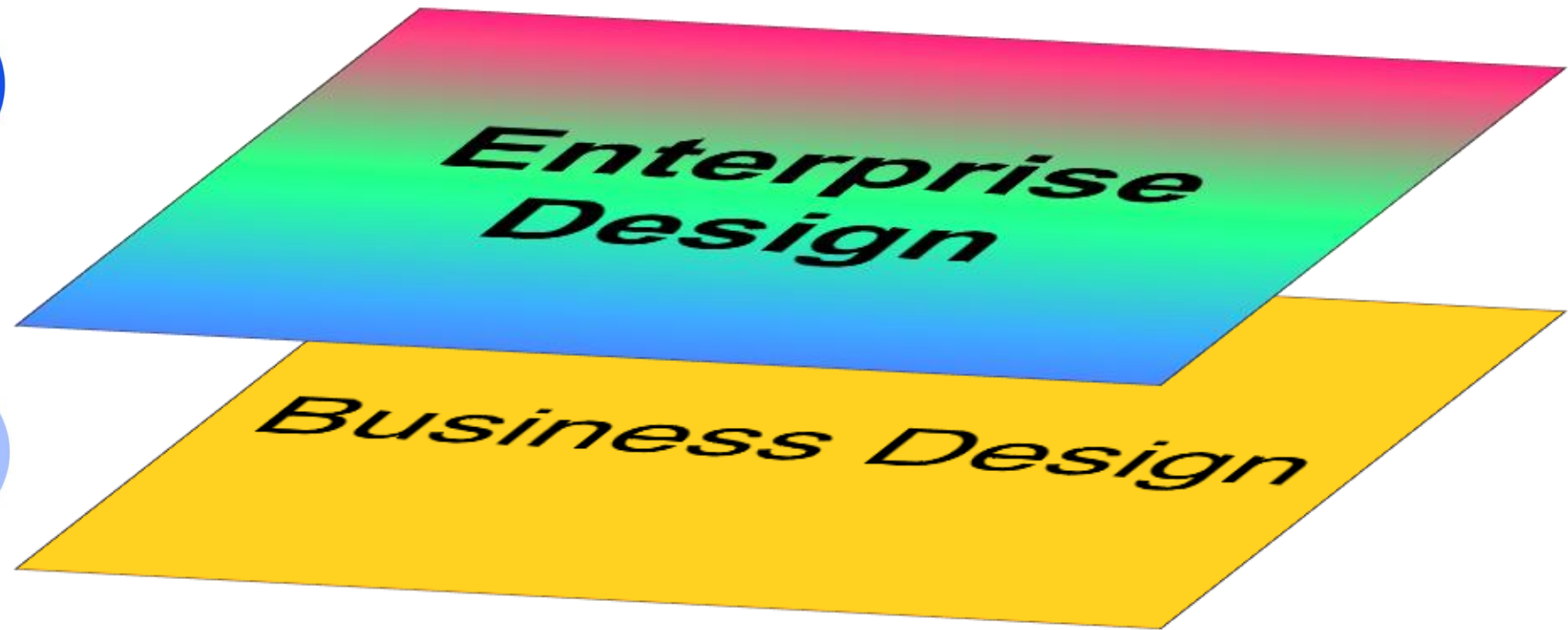
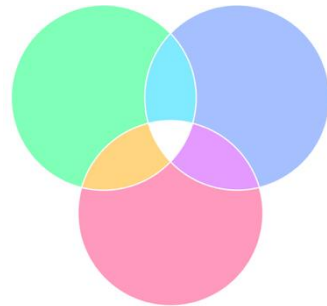
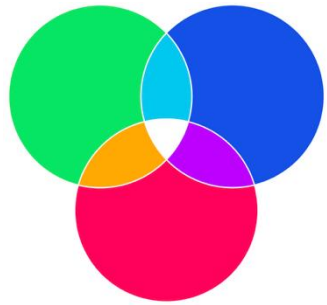
Miten ja millä me tuotamme  
tuotteemme ja palvelumme?

Miten toimimme?  
Millainen on operatiivinen toiminta?

Mitä me teemme ja tarjoamme?  
Millainen tarjooma (*Offerings*) meillä on?

ENTERPRISE  
DESIGN  
&  
EDGY








Yhteistoimintamalli perustuu laajempaan [Enterprise Design](#) -lähestymistapaan.

Tarkemmin Enterprise Design -lähestymistavasta ja sen EDGY -kuvauskielestä mm. täällä: [EDGY Cookbook](#).

# Liiketoiminnan kehittäminen

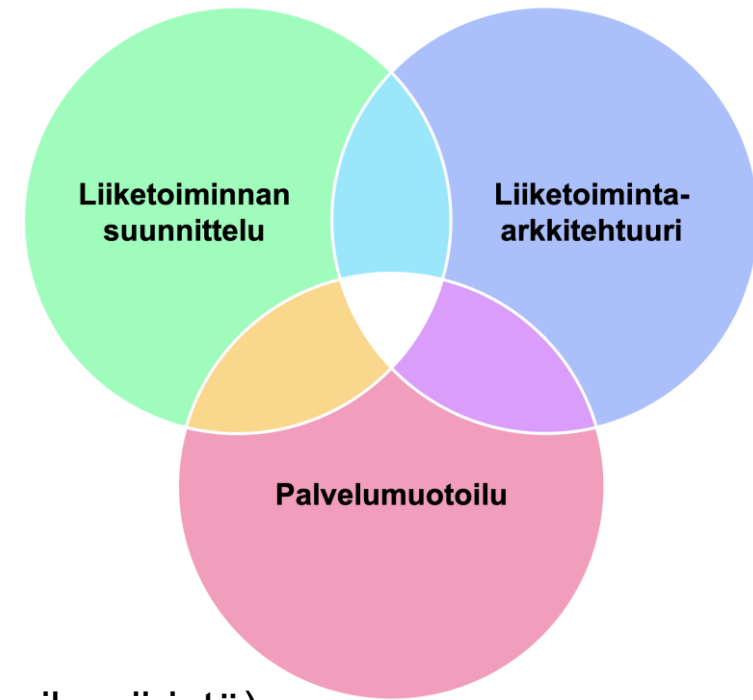
Osakokonaisuus	Pääkysymys	Sisältö	Painopiste
1. Liiketoiminnan suunnittelu 	<i>Miksi olemme olemassa, mihin suuntaan olemme menossa ja miten pääsemme sinne?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Johtaminen</li> <li>Organisaation tarkoitus missio, visio ja strategia</li> <li>Tavoitteet, mittarit, arvot, periaatteet</li> <li>Kehittämistoimenpiteet, portfoliot</li> <li>Riskit ja riskienhallinta</li> <li>Brändi, viestintä</li> <li>Organisaatio, ihmiset, osaaminen, kulttuuri</li> <li>Arvolupaukset, palvelulupaukset</li> <li>Ansaintalogiikka, liiketoimintamalli</li> <li>Ekosysteemit, kumppanuudet</li> </ul>	Suunta, johtaminen ja uudistuminen.
2. Palvelumuotoilu 	<i>Mitä tarpeita täytämme, kenelle luomme arvoa ja millaisen kokemuksen haluamme tuottaa?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asiakaskokemus, henkilöstökokemus</li> <li>Asiakasymmärrys</li> <li>Asiakastarpeet</li> <li>Asiakaspolut</li> <li>Kosketuspisteet, kanavat</li> <li>Asiakasryhmät, asiakassegmentointi, käyttäjäprofiilit</li> <li>Asiakastiedon hallinta ja analytiikka</li> <li>Sidosryhmät</li> <li>Vuorovaikutusmallit, asiakaskohtaamisten hallinta</li> <li>Palvelukonseptit, palvelumallit</li> </ul>	Asiakas ja arvo
3. Liiketoiminta-arkkitehtuuri 	<i>Miten arvo tuotetaan käytännössä ja millä resursseilla se toteutetaan?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Operatiivinen toiminta</li> <li>Tarjooma: palvelut ja/tai tuotteet</li> <li>Liiketoiminnan kyvykkyydet ja resurssit</li> <li>Prosessit ja operatiivinen toimintamalli</li> <li>Tiedot ja tietovirrat</li> <li>Tietoärjestelmät, teknologiat, AI, infra</li> <li>Tietoturva, tietosuoja, turvallisuus</li> <li>Organisoituminen: yksiköt, ryhmät, tiimit, roolit</li> <li>Toimijat, toimijoiden vuorovaikutus</li> <li>Kehittämistoiminta, kehittämismalli</li> </ul>	Toiminta ja rakenne

# Liiketoiminnan kehittäminen

## *Business Development*



[Eero Hosiaislouma](#)



### Materiaalia:

- [Liiketoiminnan muotoilu](#) (blogi)
- [EDGY Cookbook](#) (pdf - laaja opus aihepiiristä)
- [Enterprise Design & EDGY Cookbook](#) (blogi)
- [Liiketoiminnan muotoilu & kysynnänhallinta](#) (blogi)
- [Enterprise Design – liiketoiminnan muotoilu](#) (blogi)
  
- [Applying Enterprise Design with EDGY](#) (blogi)

### Intersection Groupin sivut:

- [Enterprise Design with EDGY](#) (by [Intersection Group](#))